**Zápis FTP 11. 9. 2012, Kolín**

PŘÍTOMNO 25 ZÁSTUPCŮ NNO

1.

**úvod**

- představení, diskuse k datu dalšího FTP

- návrh dvoudenního setkání: hlasování 8 pro / většina proti – ZAMÍTNUTO

- návrhy: Děčín, Plzeň, **Pardubice** (Soudková Dana, 40 míst) – 2. listopadový týden

- hlasování o tématu na příští setkání vybráno: jak dobře vyhořet (6 pro); kontakt s policí v terénu (12 pro); testování v terénu (2 pro); sociální podnikání (3 pro); jak představit službu donátorům (11 pro); **kontakt s institucemi v okolí – jak a kdy (13 pro)**; pes v terénu (5 pro);

- volba nástupce Mira Giljana (Ko-koordinátor): zvolen Roman Kunc

2.

**informace k webu**

- otázka potřebnosti webu (nikdo na něj nechodí totiž)

- <http://forumtp.webnode.cz/> Hanka se snaží doplnit web spolu s Michalem Pavlíčkem a zároveň vyzývá k diskusím na tomto webu. Michal rozběhnul diskusní fórum a také tam pověsil prezentace z minulých FTP, některé však ještě nebyly poslány.

- diskuse k vizuální podobě webu – dána možnost vyjádřit se k podobě (o přestávce každý označí svého favorita) – následně vybrán jeden z motivů, ten bude dočasně sloužit. O dalších variantách bude možné hlasovat a dohadovat se právě na webu FTP (diskusní fórum, případně na FB )

- diskuse k založení skupiny na fb: 14 pro; **ZALOŽIT**

**-** Hanka má foťák a bude fotit.

*Na to však posléze zapomněla a ze setkání jsou tři nepříliš povedené fotografie*.

Příště nutno pověřit někoho fotodokumentací a pořídit reprezentativní fotky - ideálně za skupinové práce.

3.

**téma propojení s ČASem, ČAS zaštiťuje FTP**

- infomace o sekci na webu ČASu – odkazy na články o FTP

<http://www.streetwork.cz/index.php?option=com_content&task=view&id=3785>

***Prostor pro otázky na Martinu Zikmundovou (ČAS):***

* existuje seznam oceněných pracovníků, který by pomohl vybírat hosty pro FTP? (na webu ČAS )
* otázka formálnosti a neformálnosti FTP :

***FTP je neformální*** , názor hlubšího propojení s ČASem (***ČAS je oficiální a formální***)

- ***Martina:***vidí mnoho společných témat FTP a ČAS (navazování kontaktů, kontakty s politikou, zvaní hostů, publikování atd.), ČAS je o krůček dál a je formálnější; jinak je vidět určitá paralela v obou platformách; ***neformálnost FTP vidí Martina jako výhodu*** a jako nástroj udržení svěžesti FTP!

– Potřeba řešení témat na neformální rovině může být výhodou; formalizace by podle M. FTP uškodila – ***potřebu formalizace na způsob ČAS nevidí jako ospravedlněnou a smysluplnou;***

***Hanka***: komentuje potřebu někam FTP posunout – dochází zapadávání témat, chybí rozpracování, publikování, příspěvky na konferencích atd.; potřeba aby si ČAS více všímal a dával FTP více příležitostí a více teréňáky zapojoval;

* Martina vítá FTP jako zdroj spolupracovníků a zadávání „zakázek“ nevidí jako problém – rozesílání výzev apod. není problémem – FTP jako prostředník předávání informací organizacím (obava aby info od ČAS nezapadlo ve vnitroorganizačním šumu);
* ***zařazení FTP do odkazů na webu ČAS (diskuse k nepřehlednosti webu ČAS)*** + zveřejňování krátkých reportů z FTP je možné – možno zobrazit na hlavní stránce v aktualitách; první report z minulého setkání byl již zveřejněn (viz výše); ***reporty budou zasílány pravidelně***
* otázka přispívání do publikací ČAS: projekt Streetwork v Evropě (konference, semináře, publikace) – možnost příspěvků; ČAS měl ambice vydávat, ale neměl texty, textů bylo málo; existuje možnost publikovat na webu; kvalita příspěvků a počet přispěvatelů je malý; dle M. stačí publikace jednou za 2 – 3 roky; častější publikování je nereálné a není na to materiál;
* ***Hanka*:** diskutuje téma publikace ***„Desatero pro nového teréňáka“*** (základy praxe, rady, příklady, pokyny atd.) – ČAS nyní plánuje dotisk komiksů pro mládež a peníze na tisk momentálně má – pokud by se měla taková příručka dělat, musela by se udělat velice rychle (rozpočet už je rozplánován); na tisk většinou nejsou peníze, tudíž výhledy do budoucna jsou nejasné; dle Hanky by toto téma mělo vyzrát a na publikaci by se mělo podílet více lidí – zájem je.
* panuje shoda o tomto kroku a příručka by mohla sloužit i jako dobré PR pro FTP x rozpory o podobě této publikace ***– a/ obsáhlá publikace s odbornými texty b/ letáček; (obsáhlá publikace je na delší lokte a je zapotřebí kvalitních textů)***
  + - reálně by bylo podle propočtů potřeba cca 3 kopie do zařízení
    - představa o přípravě příručky v horizontu 2 let
    - poznámka k použití bakalářských textů a jejich případné použití
    - zvolení redakční rady (dva adepti se již objevili)
    - forma textů (úvod, tělo, závěr, podoba)
    - na tvorbě publikace by se chtělo podílet cca 12 lidí - *seznam v závěru zápisu*
    - na webu (doodle) bude hlasování o volbě data k setkání zájemců, co se chtějí podílet na této publikaci (termíny od listopadu dále) <http://doodle.com/s8e2n8wka9ew3kdn>
    - před schůzkou proběhne ještě normální FTP, kde se prodiskutují již hotové publikace a zvolí se směr, kterým se vydat – n*ad tímto směrem se do příště každý zamyslí, již vydané publikace a vybrané prameny se prodiskutují*

4.

**budoucnost FTP**

Téma jak by mělo FTP vypadat v budoucnu – prostor k diskusi (hlasování pro vizualizace webu):

- zvaní hostů na FTP (host k danému tématu), pro v zásadě všichni účastníci FTP

* otázka organizace ve spojení se zvaním hostů

***tipy na hosty pro příští téma:*** kurátor, ředitel školy, výchovný poradce, zástupci klubů a heren, projekt bezpečné kluby, protidrogový koordinátor, OSPOD

- otázka zda zvát hosta již na příště, či téma nejprve proprat a zúžit - záleží na zpracovatelích tématu

5.

**Prezentace**

**Rozkoš bez rizika, téma: „online monitoring“.**

Práce ve skupinách. Rozdělení dle cílovek - drogy, lidi bez domova, 2x děti a mládež.

**SKUPINA 1** *(drogy)* – nevyužívá aktivně net k monitoringu, jen nárazově rozkliknutí odkazu na fb, které může posunout práci kousek dál – krom fb jsou ostatní kanály na netu mrtvé (skype, e-mail atd). Zařízení má na fb profil, který je vyhledávaný. Informace na fb poskytují podobný servis jako webové stránky. Každý den je na fb jeden pracovník, který ten den fb spravuje. Posty se posílají denně a moderátor čeká na odezvu k případným nadhozeným tématům. Témata nejsou na internetu probírána do hloubky a spíše se odkazuje na živý kontakt. Informace o profilu na fb je předávána při jakékoli prezentaci služby. Přes fb možné dohodnout místo setkání v terénu.

*Pozor na přátelství s vlastní organizací – přes tento link se mohou klienti dostat k dalším informacím o daném pracovníkovi.*

**SKUPINA 2** *(lidé bez domova a OSL)*– cílová skupina lidí bez domova a obchodovaných lidí není příliš počítačově aktivní, není přístup k netu. Není třeba kontaktovat skupinu online, stojí to na přímé terénní práci. Využití internetu spíše k mapování pro účely terénního programu (terénní oblasti). Monitoring médií a následně terénu. Internetové prezentace zacílit spíše na dobu před příjezdem cizinců do ČR. Přínos pro cílovou skupinu by byla informovanost a pro TP větší povědomí mezi klienty o existenci TP a NNO celkově. Nebezpečí zviditelnění se před vykořisťovateli a ohrožení TP.

*Nápad využití veřejnosti k předávání informací o případných potenciálních klientech a místech jejich výskytu.*

*Nápad využití placené reklamy na webu k doporučování odkazů na zařízení při vyhledávání klíčových slov.*

*Možnost využití -spolupráce webovcýh pracovních portálů - umístění odkazu na službu?*

**SKUPINA 3** *(děti a mládež)* – všichni používají fb. V Bystřici koukání na webové kamery města – podle toho se vypravují do terénu. Sledování novin – témat souvisejících s terénem. Sledování témat v diskusním fóru na webu. Předávání infa o akcích. Na fb využívání chatu. Funguje také e-mailová komunikace. Informace o e-mailových kontaktech předávány v terénu. Někdo používá tablet a připojení přímo v terénu. Přínos je z flexibilnějštění služby. Na zdi na fb se dozvídáme věci, které jinak v osobním kontaktu klienti nepoví. Sdílí se články a odkazy na související akce a související info. *Facebook je prodlužená ruka terénu.* Přístup na osobní profily – zdroj informací. Nebezpečí ztráty anonymity v případě užívání vlastního jména.

Názor, že řešit věci na zdi fb není dobré - i v zájmu ochrany klienta. Doporučení jak zacházet s fb a jaké informace tam pouštět. Fb může fungovat jako spouštěč vzájemné spolupráce a vyburcovat klienta k aktivitě. *Fb by měl zachytit část cílové skupiny, která by jinak služby nevyužila****.***

Otázka používání Smajlíků ve zprávách na netu.

**SKUPINA 4** *(děti a mládež,)* – přísná pravidla: nelajkují, neozývají se na chat, neodkrývají se dokud se klient sám neozve. Fb spíše jako prostředník sdílení důležitého infa. Postupný přechod na chat. Jinak není net používaný k mapování – neprohlíží se profily a neproklikává se. Zhruba polovina pracovníků má k používání fb vypracované metodiky. Např. reaguje se jen v kritických

situacích. Vše směřováno k osobnímu kontaktu. Čekání na oslovení ze strany klienta.

Praxe: někdo má fb jako kontakt a vede jej ve výkazech. Na fb je otevřená skupina a profil osoby – ta je potřeba schválit. Otázka fiktivních jmen na fb – fb může takový profil zakázat, nutno řešit jako stránku organizace.

Otázka jak vytvořit profil: fun page, profil?

Otázka chatu na fb: neorientovat na minulost bez předchozí iniciace ze strany klienta – může někdo používat jeho chat – obava z vyzrazení minulých informací.

***následuje prezentace Rozkoše***

***následuje prezentace On-line práce v NZDM / Streetwork On-line***

Prezentace budou na webu FTP dostupné ke stažení.

**ZÁVĚR**

Všechny body, o kterých byla řeč budou dále komunikovány na fóru FTP. Zápis bude na Googlu.

Na Doodle hlasování o dalším setkání. <http://doodle.com/r7png7d4w7ib5zvk>

**Téma na příště zpracuje Jitka a Jára a holky z Pontonu** - budou probíhat práce ve skupinkách a téma bude diskutováno na základě zkušeností.

**Úkoly:**

* **všichni - přečíst a doplnit zápis, odhlasovat termín příštího FTP do 22.10.2012**
* **Zájemci o tvorbu publikace (viz seznam níže) - odhlasovat termín setkání (odkaz výše), promyslet, zjistit, co nebylo napsáno, co nám chybí...**

**Hanka Viktorová**- založit skupinu či stránku na fb, shánět výstupy z minulých setkání , revize zápisu a reportu, odeslání reportu ČAS

**Markéta Zikánová** - report ze setkání

**Honza Vaněk** - zápis ze setkání

**Michal Pavlíček** - aktualizace webu (vzhled, mailing list, aktuální zápis a prezentace)

**Jitka a Jára a holky z Pontonu** - zpracování tématu **Kontakt s institucemi v okolí – jak a kdy?**

**Dana Soudková** - zajištění prostor na příští setkání v Pardubicích

**Roman Kunc** - pověsit zápis na Google docs., rozeslání odkazů na zápis, hlasování o termínech, vytvoření a rozeslání pozvánky na FTP

**Seznam zájemců o zpracovní publikace:**

Robert Knebl - [robert.knebl@charita.cz](mailto:robert.knebl@charita.cz)

Pavla Nováková - [novakova@prostorpro.cz](mailto:novakova@prostorpro.cz)

Barbora Fleischerová - [fleischerova@cssdecin.cz](mailto:fleischerova@cssdecin.cz)

Aeleš Termer - [termer@sananim.cz](mailto:termer@sananim.cz)

Marie Němcová - [nadosah.bystrice@charita.cz](mailto:nadosah.bystrice@charita.cz)

Jitka Ryšavá - [rysava@unko.cz](mailto:rysava@unko.cz)

Lenka Čuprová - [lenka.cuprova@ratolest.cz](mailto:lenka.cuprova@ratolest.cz)

Jaroslav Marek - [jaroslav@sance.chrudim.cz](mailto:jaroslav@sance.chrudim.cz)

Lucie Šídová - [sidova@rozkosbezrizika.cz](mailto:sidova@rozkosbezrizika.cz)

Jana Poláková - [polakova@rozkosbezrizika.cz](mailto:polakova@rozkosbezrizika.cz)

Veronika Bukovská - [veronika@onlinekarvina.cz](mailto:veronika@onlinekarvina.cz)

Hana Viktorová - [hana.viktorova@diakonie.cz](mailto:hana.viktorova@diakonie.cz)